

Kennzahlen 2025 über die Versorgungs- und Dienstleistungsqualität im Verteilernetz der Stadtwerke Trofaiach Ges.m.b.H gemäß § 19 Abs. 4 des Elektrizitätswirtschafts- und organisationsgesetzes 2010 (EIWOG 2010) i.d.g.F. in Verbindung mit der Netzdienstleistungsverordnung Strom (END-VO) 2013 i.d.g.F.

Versorgungsqualität:

Durchschnittl. kundengewichtete Nichtverfügbarkeit des Netzes SAIDI wegen ungeplanter Netzausfälle (gleitender Dreijahres-Durchschnitt)	10,84 min/Jahr *)
Durchschnittl. leistungsgewichtete Nichtverfügbarkeit des Netzes ASIDI wegen ungeplanter Netzausfälle (gleitender Dreijahres-Durchschnitt)	4,64 min/Jahr *)

*) vorläufiger Wert

Diese Kennwerte bestätigen eine Netzverfügbarkeit von mehr als 99,995 %.

Dienstleistungsqualität:

Netzzutritt			Anzahl	durchschnittl. Bearbeitungsdauer in Tagen	pauschalierte Kostenvoranschläge inkl. Ansprechperson	kostenorientierte Kostenvoranschläge inkl. Ansprechperson
eingelangte vollständige Anträge auf Netzzutritt	Netzebene 5 & 6	gesamt	0	0	0	0
		Haushalt	21	14	0	3
	Netzebene 7	Gewerbe	0	0	0	0
		Landwirtschaft	0	0	0	0
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung:				

Netzzugang			Anschlüsse						
			Anzahl				durchschn. Bearbeitungsdauer in Tagen		
			Summe	aktiv	inaktiv	neu	aktiv	inaktiv	neu
vollständige Anträge auf Netzzugang	Netzebene 5 & 6	gesamt	0	0	0	0	0	0	0
		Haushalt	980	732	227	21	1	1	1
	Netzebene 7	Gewerbe	0	0	0	0	0	0	0
		Landwirtschaft	0	0	0	0	0	0	0
konkreter Vorschlag zur weiteren Vorgehensweise inkl. Ansprechperson	insgesamt		0						
	davon mit Bearbeitungsdauer über 14 Tagen		0	Anteil Nichteinhaltung in %: 0,0%			Begründung:		

Netzrechnungslegung			Anzahl	durchschn. Korrektur- dauer in Tagen	Anmerkungen
Durchgeführte Korrekturen von Netzrechnungen	insgesamt		24	1	
gelegte Rechnungen - insgesamt	insgesamt		7891		
gelegte Endabrechnungen	insgesamt		1327		
	davon Endabrechnungen, die mehr als 6 Wochen nach Beendigung des Vertragsverhältnisses durchgeführt wurden		0		
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung:			

Abschaltung und Wiederherstellung des Netzzugangs			Anzahl / ja-nein
Wiederherstellung des Netzzugangs nach Abschaltung wegen Zahlungsverzugs	insgesamt		0
	davon nach dem nächsten Arbeitstag		0
Möglichkeit zur Barzahlung: Ja			
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Bearündung:	

Termineinhaltung			Anzahl
erfolgte Terminvereinbarungen für Reparaturen, Wartungen, Ablesungen	insgesamt		127
	Einhaltung des zweistündigen Zeitfensters		127
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung:	

Kundeninformation und Beschwerdemanagement			Anzahl	Anteil %	Anmerkungen
jährliche Übermittlung von Informationen über Qualitätsstandards an Netzbewutzer	JA				Veröffentlichung auf der Homepage
Möglichkeit zur Anforderung verrechnungsrelevanter Daten über ein Kontaktformular auf der Internetpräsenz	Nein				Allgemeines Kontaktformular auf der Homepage
Beantwortete Anfragen und Beschwerden	insgesamt		40		
	davon nicht binnen 5 Arbeitstagen beantwortet		0		